

1. POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRUPO SOLDENE, es un grupo español dedicado a la limpieza y conserjería, para empresas privadas y públicas.

Consciente de la importancia de la calidad y del respeto por el medio en que vivimos, GRUPO SOLDENE tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente, cumpliendo con las exigencias de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 y ISO 45001.

Integrado en este sistema de gestión, GRUPO SOLDENE establece, desarrolla y revisa su Política Integrada de la Calidad y del Medio Ambiente y de la Prevención de Riesgos Laborales, enfocada a obtener la plena satisfacción de nuestros clientes y el máximo respeto por el medio ambiente, con la máxima protección a las personas tanto los trabajadores como los clientes.

GRUPO SOLDENE entiende que el cliente no compra solamente un servicio sino toda una serie de servicios, por lo que para lograr su plena satisfacción y nuestro correcto comportamiento ambiental y en cuanto a la salud de los/las trabajadores/as, se seguirá los siguientes principios:

- Cumplimiento riguroso de todos los requisitos que afectan al proyecto, tanto los del cliente, estipulados en los contratos, como los legales y reglamentarios que apliquen, incluyendo requisitos legales ambientales y de seguridad y salud en el trabajo u otros requisitos que voluntariamente suscriba GRUPO SOLDENE.
 - Compromiso de perseguir la mejora continua en nuestras actividades y velar siempre por la protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación y la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos, comprometiéndose a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para a prevención de lesiones y deterioro de la salud para todos los trabajadores y del personal que actúa en nombre del Grupo SOLDENE
 - Compromiso de consulta y participación de los trabajadores a través de los representantes de los trabajadores según los métodos establecidos para ello.
 - El suministro de productos y prestación de servicios a un cliente ha de ir enfocado a cubrir eficazmente sus necesidades.
 - La satisfacción del cliente ha de ser continuada durante todo el desarrollo del proyecto. Se ha de actuar con la máxima diligencia y rigor en la contestación y/o resolución de cualquier asunto planteado por el cliente.
 - Garantizar la integridad física de las instalaciones del cliente.
 - Alcanzar un alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo
- El Sistema Integrado de Gestión cuenta con el compromiso de la alta dirección. La alta dirección de GRUPO SOLDENE pondrá todos los medios a su alcance para que los Procedimientos y Procesos que conforman el Sistema Integrado de Gestión añadan valor y sean eficaces. Se perseguirá una mejora continua del sistema, mediante análisis y mediciones objetivas y aplicando posteriormente las oportunas acciones correctivas.
 - GRUPO SOLDENE entiende como aspectos esenciales en la realización de proyectos para el servicio de limpieza y conserjería, la calidad de los suministros, el correcto comportamiento ambiental y un estricto control en la logística de los transportes de los productos a suministrar, así como el establecimiento de la adecuada estructura para la supervisión y control de los trabajos, todo ello con la seguridad y salud de los trabajadores y del personal del cliente y de las personas que actúan en nombre del GRUPO SOLDENE de forma estricta. Todo esto dentro de los plazos de ejecución y presupuestos establecidos en los documentos contractuales con nuestros clientes. Para alcanzar estas metas, se tendrán muy en cuenta los requisitos que deben de cumplir nuestros proveedores y subcontratistas, manteniendo con ellos una relación altamente profesional basada en la confianza y en el riguroso cumplimiento de las respectivas obligaciones.
 - El Director Gerente del GRUPO SOLDENE es el primer responsable de establecer y mantener esta Política Integrada, a través de su control, su revisión periódica, y asegurando los recursos necesarios para llevarla a cabo.

- La Política Integrada se aplica a todos los niveles de la organización, por medio de la utilización de los Procedimientos que establece el Sistema Integrado de Gestión.
- El Director Gerente se compromete a comunicar y explicar la Política, y que ésta sea comprendida dentro de la organización. La Política se expone públicamente y se explica en los oportunos encuentros del Director Gerente con todo el personal.
- Dentro del marco de la Política, se establecerán Objetivos y metas a propuesta del responsable de calidad y medio ambiente, que serán aprobados por el Director Gerente.

Fecha: 21 de Febrero de 2020



Fdo.: Juan Manuel Esteban Saudinós
Director Gerente del Grupo