



POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección de Soldene S.A. tiene como **Misión** la prestación de todos los servicios y actividades de limpieza de instalaciones con un alto nivel de calidad, que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes y del conjunto de personas que trabajan en la Organización, velando para que las condiciones de trabajo sean las adecuadas para la seguridad y salud de nuestros trabajadores y minimizando el impacto ambiental de nuestros servicios a través de la eficiencia económica y operativa, la coordinación y la participación.

Basamos la consecución de los objetivos de **CALIDAD, MEDIOAMBIENTE y PREVENCIÓN** en el convencimiento de que depende de su comprensión y aceptación por todas las personas de **SOLDENE, S.A.**, de la cooperación y coordinación en su formulación y del esfuerzo conjunto para su consecución.

NUESTROS COMPROMISOS:

- Asumir como propias las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos del cliente, los legales, normativos y cualquier otro que la organización suscriba en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.
- Garantizar la integridad física de las instalaciones del cliente.
- Definir, cumplir y hacer cumplir un Sistema de Gestión Integrado según las normas UNE-EN-ISO 9001 y 14001 así como la norma OHSAS 18001.
- Revisar de forma continuada los objetivos y las estrategias para identificar oportunidades de mejora.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
- Alcanzar un alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo
- Suministrar con eficiencia los servicios demandados con base en las reglas de puntualidad, fiabilidad y transparencia.
- Conseguir y mantener el nivel adecuado de preparación del personal mediante la información y formación continuada.

NUESTROS OBJETIVOS:

- Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes con el objetivo principal de acercarnos a cero defectos.
- Crear y mantener unas pautas de comportamiento personal y corporativo que aseguren la mejora continua de nuestros servicios, nuestro comportamiento ambiental y velando por la salud de todos nuestros trabajadores y otras partes interesadas.
- Consolidar una conciencia de autoexigencia en todos los niveles y funciones.
- Implicar a nuestros proveedores en nuestra Gestión
- Conocer, adoptar y aplicar en todo momento las innovaciones tecnológicas.

NUESTRA RESPONSABILIDAD

Convencidos de que el medio principal para conseguir dichos objetivos es su aceptación comprometida por todo el personal, la Dirección de **SOLDENE, S.A.** dedicará sus mejores esfuerzos en motivar, integrar y hacer participar a todo el personal en este proceso de mejora continua.

La responsabilidad del cumplimiento de estos principios de **SOLDENE, S.A.** está vinculada a la Dirección y a todos los niveles de la organización.

Madrid, 30 de Marzo de 2011

El Director Gerente